

◆ こんな場合には ◆

- 1 「このブラウザは、Cookie が無効になっています。Cookie を有効にして再度、お越しください。」というメッセージが出る。



- URL を「<http://www.aikyoken.jp/htdocs/>」 (/htdocs/を追加する) に変更してください。

- 2 「ログイン情報が間違っています。」というメッセージが出る。



- IDかパスワードのどちらの入力が、間違っています。英数字は全て半角です。正確に入力してください。
- 個人のIDは数字6桁で、仮パスワードは数字4桁です。正確に半角で入力してください。
- 仮パスワードを変更されていませんか。変更した場合には、新しいパスワードを入力してください。



「ログイン情報が間違っています。」というメッセージが出なければ、正しいIDとパスワードが入力されています。

※ それでも解決できない場合は、愛教研事務局へご連絡ください。

- 3 ログインをクリックすると、パスワードが消えたり、別のページに移ったりする。



- Internet Explorer の「ツール」→「インターネットオプション」→「閲覧の履歴」→「削除」で、パスワード以外にチェックを入れて、履歴を削除する。
- パスワードが消えた場合には、再度入力し、ログインを押す。別のページに移った場合は、IDとパスワードの入力を確認して2、3回ログインを押した後、一旦インターネットを消してからしばらく時間を置き、再度IDとパスワードを入力してログインを押す。

※ それでも解決できない場合は、愛教研事務局へご連絡ください。