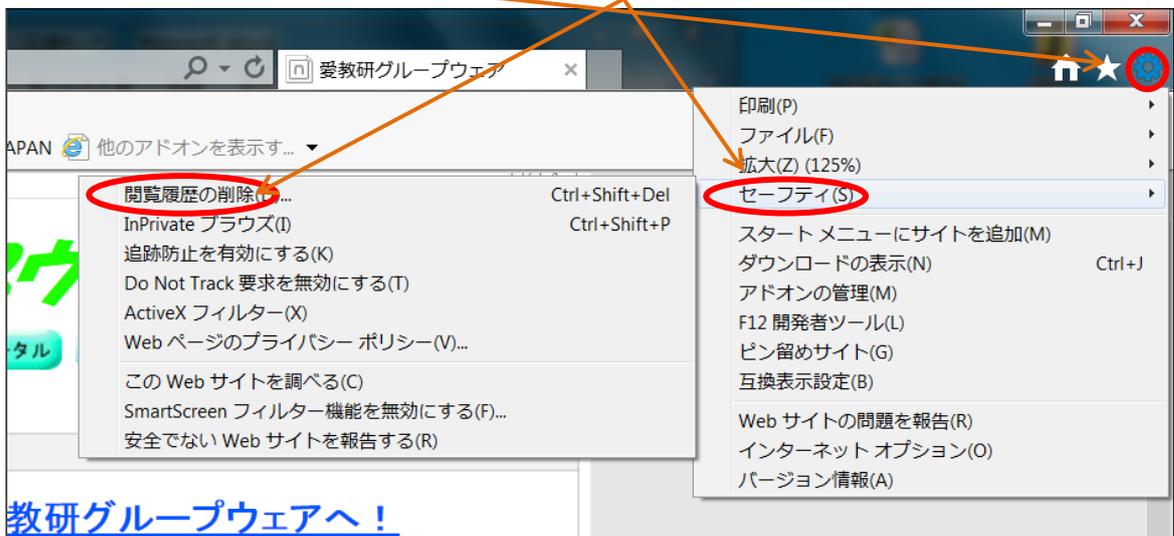


# ログインできない場合には 1

(※ 使用しているパソコンの状態やインターネット閲覧ソフトの種類によって、対処方法は異なります。現時点で有効とされる方法を紹介します。)

## 「閲覧履歴」の削除をしてみましょう。〈Internet Explorer Ver/11の場合〉

- 1 「Internet Explorer」で「愛教研グループウェア」（あるいはホームページ）を表示します。右上の「ツール」をクリックし、「セーフティ」→「閲覧履歴の削除」の順にクリックします。

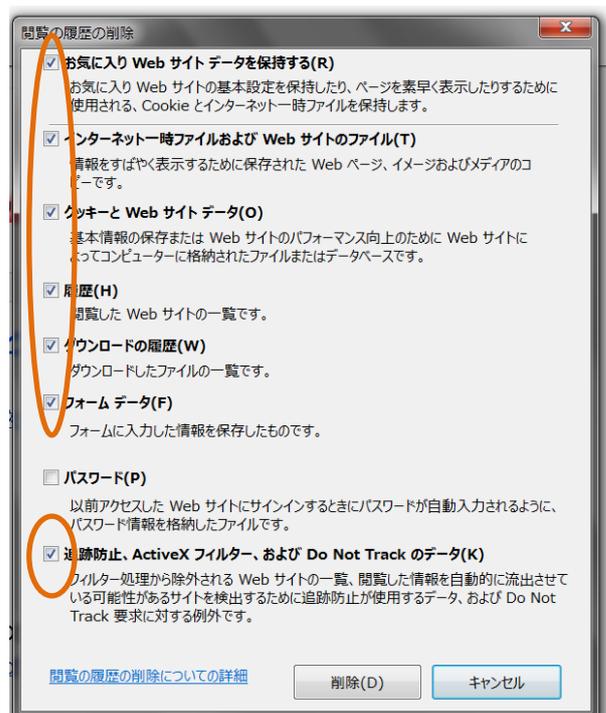


※ 「メニューバー」の「ツール」からも「閲覧履歴の削除」を選択することもできます。

- 2 「閲覧履歴の削除」のウィンドウが表示されるので、削除する項目に「✓」を入れて「削除」をクリックします。

パソコンの状態で、チェックを入れる個所は異なってくるようです。まず、「パスワード」だけを除いて、「✓」を入れてみてください。

閲覧履歴を削除しても、「お気に入り」の登録は削除されません。



- 3 削除が終わったら、インターネットを閉じてください。

続いて、「②ログインできない場合には2」を行います。